13.1. Instrumento 1 – Monitoreo de planes de mejora

Población. Doctorados, magísteres académicos, especialidades médicas y odontológicas acreditadas, carreras de pregrado de acreditación obligatoria, carreras de pregrado no obligatorias (certificadas).

Propósito. Estos programas ya cuentan con un proceso externo vigente y un plan de mejora comprometido. El instrumento monitorea el cumplimiento de ese plan durante el período definido de acreditación o certificación, sin generar una nueva autoevaluación. Su diagnóstico corresponde a un levantamiento focalizado del estado de avance, cuyo propósito es verificar avances, evaluar la efectividad de las acciones de mejora implementadas, identificar desviaciones y determinar ajustes o decisiones para continuar el ciclo de mejora. La matriz completada es enviada a la DAA por la dirección de la unidad académica. Estos programas aplican, además, la rúbrica de transferencia de mecanismos internos (Instrumento 7); los compromisos que de ella deriven se registran en el plan vigente o, cuando este derive de un compromiso externo, en una sección diferenciada del mismo.

Ficha de monitoreo:

Programa	
Facultad / carrera o programa	
Estado y vigencia de acreditación/certificación	
Año de inicio y término del período	

Tabla 10. Matriz de seguimiento del plan de mejora – Instrumento 1

Campo	Registro
Criterio CNA	Criterio CNA en cuyo marco se sitúa la debilidad u oportunidad de mejora, tomado de la resolución o dictamen de acreditación/certificación, o del propio proceso de la unidad.
Oportunidad de mejora / debilidad	Juicio evaluativo sobre la brecha o aspecto susceptible de mejora identificado.
Evidencia que da cuenta de la existencia de la debilidad/oportunidad	Antecedentes verificables que sustentan la brecha u oportunidad, incluida la evidencia consignada en la resolución o dictamen, cuando corresponda.
Objetivo de mejora	Objetivo específico, medible, alcanzable, realista y con plazo definido.
Principales acciones	Acciones concretas para alcanzar el objetivo de mejora.
Responsable(s)	Persona o equipo a cargo de la ejecución, seguimiento y reporte.
Recursos necesarios	Recursos humanos, tecnológicos, financieros o de infraestructura requeridos, valorizados en $ (pesos).
Indicador de logro	Métrica cuantitativa o cualitativa que permite verificar el cumplimiento.
Meta	Valor específico que debe alcanzar el indicador en el plazo definido.
Plazo	Fecha de inicio y de término esperada.
Estado de superación	No superada / En proceso de superación / Superada / Reformulada / Desestimada, conforme a los criterios de evaluación definidos en el apartado de seguimiento del plan de mejora.
Tipo de hallazgo y origen del compromiso	Debilidad u oportunidad de mejora; origen: resolución o dictamen externo, proceso propio de la unidad o evaluación de transferencia (sección diferenciada).
Estado de ejecución	No iniciado / En curso / Cumplido / No cumplido en plazo, registrado por cada acción comprometida.

Campo	Registro
Avance y desviaciones del período	Descripción del avance verificado en el período y de las desviaciones respecto de lo comprometido, con su evidencia.
Efectividad y decisiones	Valoración de la efectividad de las acciones implementadas y ajustes o decisiones para continuar el ciclo de mejora.

Fuente: elaboración propia, conforme a los campos establecidos en la Tabla 4.