



# **Manual de Terminología para el desarrollo de Objetivos Generales, Específicos, Estrategias, Acciones e Hitos**

**Elaborado por: DIRPLAN**

**Versión 2023**

## Objetivos Estratégicos (Generales)

Los objetivos estratégicos son definidos como los resultados más relevantes y de mayor nivel que la institución espera lograr en un mediano y largo plazo, orientados al logro de la misión de la organización ( Equipo editorial, Etecé, 2022)

El desarrollo de los objetivos estratégicos comienza una vez establecido las definiciones estratégicas básicas (misión y visión). Apuntando a solucionar el problema general determinado en el planteo inicial del tema, siendo el resultado final que quiere alcanzarse, es decir, la razón por la que se realiza una investigación o una acción. Suele ser un enunciado único que resume la intención principal del trabajo o la acción de una manera global ( Equipo editorial, Etecé, 2022)

La principal finalidad que tiene el desarrollo de este es responder a preguntas como:

- ¿Dónde queremos ir?
- ¿Qué resultados esperamos lograr?

El motivo tras la definición de estos radica en presentar la base del proceso de planificación estratégica o de un proyecto, para ello resulta clave conocer y comprender que los objetivos estratégicos corresponden a los logros que la institución u organización, buscando concretar en un plazo determinado (mayor de un año), la elaboración de estos mediante dar un cumplimiento de manera eficiente y eficaz a la misión y visión (Armijo, 2011).

Los objetivos estratégicos deben ser siempre cuantificables, realizables, comprensibles y motivadores. (Andía, 2016)

- Cuantificables: permiten expresar en valores cuantitativos lo que se desea lograr.
- Realizables: deben ser posibles de alcanzar (considerando cantidad y calidad).
- Comprensibles: redacción en palabras sencillas y entendible por la unidad que lo evalúa.
- Motivadores: deben fomentar la productividad del servicio.

## Propuesta metodológica para establecer objetivos estratégicos

1. **Ejes estratégicos:** Para la realización de objetivos estratégicos es clave considerar los ejes definidos por la Universidad.
  - **Gestión Institucional**
  - **Docencia de Pregrado**
  - **Docencia de Posgrado**
  - **Investigación, Innovación y Transferencia del Conocimiento**
  - **Vinculación con el Medio**
  - **Aseguramiento de la Calidad**
2. **Cantidad de objetivos:** se sugiere establecer los objetivos estratégicos considerando los ejes definidos y proyectos preestablecidos por cada unidad.
3. **Redacción de objetivos estratégicos:**
  - 3.1. Señalar la expresión del logro, es decir, lo que se busca obtener tras los esfuerzos a realizar. Idealmente en verbo infinitivo de conocimiento y aplicación.
  - 3.2. Evitar establecer funciones, expresar la redacción de estos en términos concretos de resultados esperados.
  - 3.3. Dar respuesta a un aspecto o problema específico relacionado con el cumplimiento de la misión.
  - 3.4. Señalar la priorización del objetivo, con la finalidad de que los usuarios tengan conocimiento de ello.

Un elemento importante para tener en cuenta en la redacción del objetivo de investigación es la elección del verbo apropiado que exprese nuestras intenciones, y ser conscientes de que no todos los verbos que se pueden utilizar tienen el mismo significado. A continuación, se detallan algunos verbos sugeridos por la Taxonomía de Bloom que mayor frecuencia presentan en la elaboración de objetivos generales:

Tabla 1. Taxonomía de Bloom para Objetivos Generales – **Ejemplos**

Verbo	Ejemplo de Aplicación
Definir	Definir la realización de actividades de autoevaluación en la Universidad con la finalidad de mejorar a nivel institucional.
Describir	Describir los procesos de autoevaluación a nivel institucional.
Establecer	Establecer parámetros de autoevaluación mediante la aplicación de diversas herramientas con fines de mejoramiento en las unidades académicas.
Formular	Formular planes de mejora en las unidades académicas en base a los resultados de autoevaluación.
Identificar	Identificar factores críticos de mejora con la finalidad de promover el aprendizaje institucional.
Redefinir	Redefinir los procesos e instrumentos aplicados previamente para realizar las correcciones pertinentes a los procesos involucrados.
Aplicar	Aplicar y ejecutar las correcciones en base a difusiones y capacitaciones a nivel institucional.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Comparación de redacción de Objetivo General - **Ejemplo**

Redacción Incorrecta de Objetivo General	Redacción Correcta de Objetivo General
Establecer que la dotación de académicos para la escuela es correcta.	Emplear una dotación de académicos idónea a la realidad de la escuela y adecuada a los desafíos estratégicos institucionales.
Revisar la innovación curricular para aplicar una mejora continua.	Fortalecer la innovación curricular de la carrera, sistematizando mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua .
Poder enseñar a los académicos habilidades necesarias para evaluar proyectos.	Desarrollar habilidades en los académicos para diseñar, gestionar y evaluar proyectos de investigación.
Optimizar mediante un sistema de información y capacitación los registros de los planes estratégicos que la universidad espera desarrollar.	Optimizar los tiempos de espera en las documentaciones del plan de desarrollo estratégico.

Impulsar la excelencia, diversidad y sustentabilidad en los docentes.	Fomentar la excelencia, diversidad y sustentabilidad en el ámbito de la docencia de pre y postgrado.
---	--

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso.

### Objetivos Específicos

Los objetivos específicos son formulados en base a los objetivos estratégicos generales desplegados previamente. Estos tienen como principal finalidad continuar con el orden lógico aplicado anteriormente, por lo cual, siguen alineados a las definiciones estratégicas. A continuación se muestra un ejemplo del orden lógico a seguir:

Objetivo General	Objetivo Específico
Mejorar y fortalecer continuamente el proceso formativo de los estudiantes de la escuela, a fin de lograr mayor sintonía con los requerimientos del entorno.	Fortalecer el proceso formativo del pregrado por medio de la innovación o ajuste curricular, sistematizando mecanismos de evaluación permanente y mejora continua.
	Determinar la(s) posible (s) nueva(s) oferta(s) formativa(s) que pueda desarrollar la escuela.

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

Estos objetivos deben ser: cualitativos, conductuales y específicos. Arias. Et al. (2020), refiriendo que, la cantidad de los objetivos específicos que se formulen depende de los necesarios para lograr el objetivo estratégico general.

Los objetivos específicos deben ser comprendidos como logros parciales que son derivados del objetivo general, en donde resulta clave en esta instancia identificar las estrategias necesarias ejecutar para su materialización por medio de acciones.

De igual forma, es importante destacar las características que se deben dar alcance al momento de establecer los objetivos específicos (Arias. Et al., 2020), entre ellas se encuentran:

- Cada objetivo específico debe tener un solo verbo.
- No deben ser expresados como verbos explicativos o proyectivos.
- No puede señalar una tarea o actividad en específico.
- Pueden ser formulados por dimensiones/variables y también por etapas.

A continuación, se dará la forma correcta de realizar la redacción de los objetivos específicos:

Tabla 4. Comparación de redacción correcta del Objetivo Específico - **Ejemplo**

<b>Redacción Incorrecta de Objetivo Específico</b>	<b>Redacción Correcta de Objetivo Específico</b>
Deducir cuantos académicos hay en un sector específico de la universidad.	Analizar la actual dotación de académicos de la Escuela, Facultad o Instituto de “x”.
Plantear las problemáticas del cuerpo docente mediante conversatorios	Identificar los principales problemas de académicos para la ejecución del programa de formación.
Identificar los procesos necesarios para realizar un análisis en base a aspectos nuevos.	Determinar las dificultades de los académicos al elaborar un proyecto de Investigación.
Calcular el tiempo que se demora la documentación en enviarse y recibirse.	Analizar los tiempos de espera en el envío y recepción de información del plan de desarrollo estratégico.
Estudiar diferentes formas de difundir la diversidad entre los docentes.	Investigar mecanismos para fomentar la diversidad en los docentes de pre y post grado.

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

### **Estrategias**

El concepto de estrategia se involucra directamente con el propósito general que tiene la organización, por lo cual, esta se transforma y adapta al medio en que se encuentra la intuición de igual forma, es importante destacar que las acciones a seguir para el planteamiento de esta se deben alinear con los objetivos planteados anteriormente (Dipres, 2001), así como también las definiciones estratégicas.

Las estrategias forman la base para establecer una correcta toma de decisiones., por lo que, “Asumir un proceso de planificación estratégica en el ámbito de la organización pública, implica tomar decisiones respecto de recursos alternativos de acción con los recursos presupuestarios (Armijo, 2011), ante esto es importante señalar que, para establecer estrategias se debe considerar estar dentro del presupuesto de la organización, esto debido a que, al establecer las estrategias forman las bases para la asignación de recursos.

Es importante destacar que no podemos definir las estrategias sin antes establecer el ¿cómo llegaré al objetivo propuesto previamente?, sin conocer el nivel de desempeño (metas) y sin medición de estas mismas (indicadores), son cumplidas mediante el desarrollo de diversos planes de acciones que permitan alcanzar los resultados deseados. Los planes por implementar deben mitigar las brechas existentes entre el estado actual de la organización y el estado deseado.

Para la elaboración de estrategias es importante considerar 3 características:

- Posición en que se encuentra la unidad académica frente a otras de la misma facultad o en casos excepcionales frente a unidades académicas de otras universidades.

- Análisis de los servicios ofrecidos, considerando variables como el costo, cobertura geográfica, tecnología involucrada en los procesos, etc.
- Análisis de los usuarios, grado de satisfacción, capacidad de cubrir una demanda potencial.

Para una correcta elaboración de las estrategias, estas se deben desprender de los objetivos específicos, los cuales a su vez provienen del objetivo general.

A continuación, se presentará la forma correcta en que los objetivos se desprenden correctamente de los objetivos específicos:

Tabla 5. Redacción correcta de la Estrategia - **Ejemplo**

<b>Objetivo Específico (OE)</b>	<b>Redacción de Estrategias en base a OE.</b>
Conocer la actual dotación de académicos de la Escuela, Facultad o Instituto de "x".	E1: Diagnosticar y dar seguimiento a la actual dotación de académicos.
Identificar los principales problemas de académicos para la ejecución del programa de formación.	E2: Sistematizar la base de problemas recurrentes en la ejecución de programas.
Determinar las dificultades de los académicos al elaborar un proyecto de Investigación.	E3: Analizar el nivel en que se encuentran los académicos al elaborar un proyecto de investigación.
Analizar los tiempos de espera en el envío y recepción de información del plan de desarrollo estratégico.	E4: Establecer los tiempos de espera adecuados para el envío y recepción de información.
Definir mecanismos para fomentar la diversidad en los docentes de pre y post grado.	E5: Estudiar planes de acción para fomentar la diversidad.

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

Una vez desplegadas las estrategias, es importante destacar que podemos acercar los objetivos ya definidos con la realidad presente en la organización (Armijo, 2011):

- Ampliar el marco de tiempo para cumplir con el objetivo, considerar si el tiempo es el adecuado, para ello se deben revisar la asignación de recursos y la veracidad de las metas.
- Reducción de alcance del objetivo, se aplicará sólo cuando los objetivos específicos impliquen un menor riesgo.
- Reasignación de recursos para el cumplimiento de metas.
- Obtención de nuevos recursos, con la finalidad de alcanzar el cumplimiento de las metas. (Ejemplo: búsqueda de personal adecuado para una tarea a realizar).
-

### Acciones

Anteriormente se da a conocer que las estrategias a implementar por parte de la organización permiten mitigar las brechas existentes para el cumplimiento de los objetivos generales. Los planes que contemplan la ejecución de acciones presentan un carácter operativo y desarrollado por las diversas unidades académicas de la universidad.

En esta etapa se dan a conocer los diversos requerimientos para el desarrollo de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos presentados previamente, por medio del desarrollo de acciones relevantes. Considerando para la implementación de estas las regulaciones, reglamentaciones y leyes que estén involucren a la universidad, idealmente las acciones deben estar enfocados en el cumplimiento de estas mismas, con la finalidad de establecer ventajas competitivas y sostenibles en el largo plazo (Chiavenato Et al., 2017).

Continuando con las estrategias planteadas anteriormente las acciones se pueden componer de la siguiente forma:

Tabla 6. Desarrollo de acciones en base a estrategia - **Ejemplo**

	Acciones
E1: Diagnosticar y dar seguimiento a la actual dotación de académicos.	Actualización de base de datos de académicos a contrata y planta.
	Actualización de base de datos de académicos a honorarios permanente
	Generar reporte anual

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

Tabla 7. Desarrollo de acciones en base a estrategia - **Ejemplo**

	Acciones
E2: Sistematizar la base de problemas recurrentes en la ejecución de programas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer reuniones periódicas para evaluar problemas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de actividades académicas por Departamento</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de sistematización y gestiones administrativas (horas, carga docente, etc.)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar la brecha por Departamento</li> </ul>

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

Tabla 8. Desarrollo de acciones en base a estrategia - Ejemplo

	<b>Acciones</b>
<b>E3:</b> Analizar el nivel en que se encuentran los académicos al elaborar un proyecto de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar evaluaciones a los académicos para determinar sus habilidades al elaborar proyectos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar los proyectos de investigación realizados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a los docentes con mayores dificultades.</li> </ul>

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

Tabla 9. Desarrollo de acciones en base a estrategia – **Ejemplo**

	<b>Acciones</b>
<b>E4:</b> Establecer los tiempos de espera adecuados para el envío y recepción de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar los tiempos de espera.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el promedio de respuesta del envío y recepción de la información.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar reuniones con la Dirección de Planificación (DIRPLAN)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examinar los procesos.</li> </ul>

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

Tabla 10. Desarrollo de acciones en base a estrategia - **Ejemplo**

	<b>Acciones</b>
<b>E5:</b> Estudiar planes de acción para fomentar la diversidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar reuniones para conversar como los docentes abarcan la diversidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar planes de acción realizados por otras universidades entorno a la diversidad.</li> </ul>

- Registrar lo que cada docente espera aprender entorno a la diversidad.

Fuente: Adaptación Perfil de Proyecto en carrera de la Universidad de Valparaíso

Finalmente, se debe comprender que, para la realización tanto de la estrategia como de los planes de acción afines a esta, se deben considerar las siguientes características al momento de la elaboración y ejecución de esta:

- Liderazgo estratégico.
- Comunicación y orientación constante acerca de la implementación de los planes de acción.
- Adecuación a la estructura organizacional.
- Ajuste de la cultura organizacional.
- Apertura en el estilo administrativo.
- Participación y compromiso del personal.

## Hitos

Un hito es evento significativo que tiene importancia para todo el proyecto. Se utiliza para medir el progreso y mostrar cómo se acerca a los objetivos que se han establecido (Stsepanets, 2023).

Los hitos ofrecen una mirada retrospectiva acerca de lo que ya fue logrado, mostrando el avance en el plan del proyecto. Ayudando a motivar y a alinear ya que permite que todos vean el progreso y evalúen las prioridades al mostrar un diagrama de los pasos o fases claves del proyecto. Además, son útiles para supervisar los plazos, identificar las fechas importantes y reconocer los potenciales cuellos de botella de un proyecto (Asana, 2022).

Facilitando el seguimiento del cumplimiento de los objetivos propuestos al indicar los principales acontecimientos, fechas, decisiones y resultados. Descubriendo en base a la planificación el camino a seguir en la construcción de un plan que establece los pasos a seguir.

Las funciones de los hitos pueden ser diversas dependiendo del contexto en que se utilicen, usándose principalmente para:

- Marcan tareas críticas. Las tareas importantes del proyecto que deben finalizarse en un momento específico.
- Establecer un cronograma para la ejecución de actividades comprometidas.
- Poder destacar un evento o entregable importante.
- Alcanzar los objetivos y los resultados clave.

La formulación de los hitos se realiza en base todo lo anterior señalado, desplegándose desde las acciones que son las encargadas de dar cumplimiento a las estrategias correspondientes a cada objetivo específico y general del proyecto. Durante la formulación se debe tratar de mantener el orden de las acciones en base a cuál de ellas ejecutará primero un hito.

El tiempo en que se realizaran las acciones comprometidas es anual y no se debe establecer una fecha en específico. Estas acciones son convertidas en hitos para facilitar el seguimiento de los proyectos mediante su monitoreo durante el año establecido. En un inicio se sugiere abarcar en la planificación un horizonte de 3 años para que coincida con el período de ajuste de proyectos. De esta manera se otorga flexibilidad al plan para poder realizar modificaciones en caso de ser

necesario. Además, dependiendo de la situación, se aconseja evitar el compromiso de muchos hitos para el primer año de ejecución de los proyectos

Una vez establecido el año en que la acción que representa cada hito será ejecutada se debe marcar con una equis "X" en la planificación establecida, encontrándose hitos que solo se realizan en ciertos años en específicos y otros que se realizan de forma permanente durante varios años. En el caso de no dar cumplimiento al hito comprometido en el año establecido, se debe cambiar su cumplimiento para el siguiente año.

A continuación, se muestra un ejemplo de la formulación de los hitos en base a las acciones que el proyecto busca abordar.

Tabla 12. Formulación de hitos en base a las acciones - **Ejemplo**

Eje estratégico	Proyecto	Estrategias	N°	Acciones	Hitos		
					2023	2024	2025
Gestión Institucional	Equipamiento.	Diagnóstico, ejecución y evaluación del plan de mantenimiento y/o renovación de equipos, sistemas y tecnología de los espacios de aprendizaje, aulas y laboratorios.	1	Elaboración de diagnóstico de requerimientos.	X		
			2	Diseño Plan Anual de Mantenimiento y/o Renovación de equipos, sistemas y tecnología.	X		
			3	Definir mecanismos de financiamiento e implementación.	X		
			4	Ejecución de catastro actualizado con incorporación de nuevos equipos y bajas de inventario.		X	
			5	Realizar seguimiento a la implementación Plan Anual de Mantenimiento y/o Renovación de equipos, sistemas y tecnología.	X	X	X
			6	Evaluar nivel de satisfacción de mejoras ejecutadas.			X

	<b>Fortalecimiento del capital humano.</b>	Potenciar el desarrollo del cuerpo académico a través del perfeccionamiento sistemático y asistemático.	1	Diagnóstico de necesidades de perfeccionamiento o académico en consideración a la evaluación docente, solicitudes de los/as académicos/as, entre otros.	X	X	X
			2	Elaborar anualmente el plan de perfeccionamiento o académico de la escuela que considere capacitaciones de docencia, gestión administrativa, investigación, innovación, etapas iniciales de docencia, entre otros.	X	X	X
			3	Difundir plan de perfeccionamiento o sistemático y asistemático.	X	X	X
			4	Ejecutar plan anual de perfeccionamiento o académico.	X	X	X
	<b>Género, sostenibilidad y medio ambiente.</b>	Desarrollar permanentemente acciones de sostenibilidad y cuidado del medioambiente.	1	Elaboración de diagnóstico actual sobre la temática.	X		
			2	Mantener coordinación constante con la Unidad de medio ambiente y sostenibilidad – UMAS.	X		
			3	Elaborar un programa de actividades.	X	X	X

Fuente: Elaboración propia en base a una propuesta de DIRPLAN.

## Referencias

Andía Valencia, W. (Ed.). (2016). *Enfoque metodológico para los objetivos estratégicos en la planificación del sector público* (Vol. 19). Industrial Data.

Arias Gonzáles, J. L., Covinos Gallardo, M. R., & Cáceres Chávez, M. (Ed.). (2020). *Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación* (Vol. 4). Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.

Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*.

Chiavenato, I., Sapiro, A., & Obón, P. (2017). *Planeación estratégica: fundamentos y aplicaciones* (3a ed.). McGraw-Hill.

Dipres. (2001). *Planificación Estratégica en los Servicios Públicos*.

Anexo 1. Taxonomía de Benjamín S. Bloom-Anderson

<b>Primer nivel CONOCER</b>	<b>Segundo nivel COMPRENDER</b>	<b>Tercer nivel APLICAR</b>	<b>Cuarto nivel ANALIZAR</b>	<b>Quinto nivel EVALUAR</b>	<b>Sexto nivel CREAR</b>
Adquirir	Argumentar	Actuar	Abstraer	Argumentar	Agrupar
Anotar	Cambiar	Aplicar	Aislar	Categorizar	Clasificar
Citar (textualmente)	Codificar	Aprovechar	Analizar	Clasificar	Combinar
Decir	Completar	Clasificar	Clasificar	Comparar	Componer
Definir	Comprender	Computar	Comparar	Comprobar	Compilar
Detallar	Concretar	Decir	Contrastar	Conceptuar	Concebir
Distinguir	Convertir	Demostrar	Decidir	Concluir	Confeccionar
Enlistar	Decir (con sus palabras)	Discriminar	Deducir	Considerar	Construir
Enumerar	Decodificar	Dramatizar	Derivar	Constatar	Crear
Enunciar	Definir (con sus palabras)	Elegir	Desarmar	Contrastar	Descubrir
Escribir	Demostrar	Emplear	Descomponer	Criticar	Diseñar
Exhibir	Derivar	Enlazar	Describir	Decidir	Distribuir
Exponer	Describir	Explicar	Descubrir	Demostrar	Ejecutar
Expresar	Determinar	Exponer	Desglosar	Determinar	Elaborar
Identificar	Diferenciar	Generalizar	Detallar	Elegir	Ensamblar
Indicar	Distinguir	Ilustrar	Detectar	Escoger	Esquematizar
Marcar	Ejemplificar	Localizar	Diferenciar	Establecer	Especificar
Membretar	Establecer	Interpretar	Discriminar	Estandarizar	Establecer
Nombrar	Estimar	Manejar	Distinguir	Estimar	Estructurar
Mostrar	Explicar	Mostrar	Dividir	Estudiar	Explicar
Narrar	Exponer	Operar	Especificar	Evaluar	Exponer
Reconocer	Extender	Practicar	Examinar	Fundamentar	Expresar
Recordar	Extrapolar	Producir	Fraccionar	Justificar	Formar
Referir	Formular	Representar	Identificar	Justipreciar	Formular
Registrar	Generalizar	Resolver	Localizar	Juzgar	Fundar
Relatar	Identificar	Seleccionar	Omitir	Medir	Generar
Repetir	Inducir	Transferir	Relacionar	Observar	Idear
Señalar	Inferir	Trazar	Seccionar	Opinar	Implantar
Subrayar	Interpolrar	Usar	Seleccionar	Predecir	Improvisar
	Leer	Utilizar		Precisar	Instituir
	Narrar			Probar	Instaurar
	Opinar			Reconocer	Inventar
	Organizar			Revisar	Inventariar
	Parafrasear			Seleccionar	Investigar
	Predecir			Sustentar	Modificar
	Redefinir			Trazar	Narrar
	Redisponer			Verificar	Organizar
	Relacionar			Valorar	Originar
	Reorganizar				Planear
	Representar				Producir
	Rescribir				Programar
	Resumir				Proponer
	Traducir				Proyectar
	Transformar				Reconstruir
					Reacomodar
					Relatar
					Relacionar
					Realizar
					Reorganizar
					Reparar
					Simplificar
					Transmitir
					Variar